**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Северо-Енисейского района в январе 2020 г.**

За январь 2020 года в администрацию Северо-Енисейского района поступило 47 обращений граждан (в январе 2019 года - 39), в том числе: электронных – 3; коллективных – 1.

Тематика обращений граждан:

**обращения, заявления, жалобы граждан – 1 (2,1%)** обращений: прекращение рассмотрения обращения – 1;

**трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) – 3 (6,4%)** обращений: заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях – 1; трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения - 2;

**льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании - 4 (8,5%)** обращений: предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации – 2; государственные гарантии и компенсации для лиц работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями – 1; ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное содержание – 1;

**здравоохранение (за исключением международного сотрудничества) – 1 (2,1%)** обращений: работа медицинских учреждений и их сотрудников – 1;

**налоги и сборы – 1 (2,1%)** обращений: предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа – 1;

**строительство – 1 (2,1%)** обращений: строительство и реконструкция дорог – 1;

**градостроительство и архитектура – 2 (4,3%)** обращений: градостроительство. Архитектура и проектирование – 2;

**сельское хозяйство – 1 (2,1%)** обращений: государственный ветеринарный надзор. Ввоз/Вывоз/Транзит подконтрольных госветнадзору товаров. Эпизоотическое состояние – 1;

**бытовое обслуживание населения – 1 (2,1%)** обращений: ритуальные услуги – 1;

**использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) – 4 (8,5%)** обращений: арендные отношения в области землепользования – 2; полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" – 2;

**охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества) – 1 (2,1%)** обращений: пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура – 1;

**безопасность общества – 1 (2,1%)** обращений: регистрация по месту жительства и пребывания – 1;

**обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности) – 16 (34,1%)** обращений: внеочередное обеспечение жилыми помещениями – 1; улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 4; обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения – 3; предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма – 6; обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований – 1; выделение жилья молодым семьям, специалистам – 1;

**коммунальное хозяйство – 5 (10,7%)** обращений: оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 1; эксплуатация и ремонт государственного муниципального и ведомственного жилищного фондов – 4;

**риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) – 5 (10,7%)** обращений: купля-продажа квартир, домов – 5.